



정보기술자격(ITQ) 시험

MS오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
한글엑셀	1122	A	60분		

수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.xlsx).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS오피스 2021 버전으로 설정되어 있으며 MS오피스 2016은 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 문제는 총 4단계, 즉 제1작업부터 제4작업까지 구성되어 있으며 반드시 제1작업부터 순서대로 작성하고 조건대로 작업하십시오.
- 모든 작업시트의 A열은 열 너비 ‘1’로, 나머지 열은 적당하게 조절하십시오.
- 모든 작업시트의 테두리는 <<출력형태>>와 같이 작업하십시오.
- 해당 작업란에서는 각각 제시된 조건에 따라 <<출력형태>>와 같이 작업하십시오.
- 답안 시트 이름은 “제1작업”, “제2작업”, “제3작업”, “제4작업”이어야 하며 답안 시트 이외의 것은 감점 처리됩니다.
- 각 시트를 파일로 나누어 작업해서 저장할 경우 실격 처리됩니다.

[제1작업] 표 서식 작성 및 값 계산 (240점)

☞ 다음은 ‘AI 서비스 자사 이용 현황’에 대한 자료이다. 자료를 입력하고 조건에 맞도록 작업하시오.
《출력형태》

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	AI 서비스 자사 이용 현황							확인	담당	책임
2										팀장
3										
4	서비스코드	서비스명	출시일	서비스유형	월간 처리량	연간 누적 사용자 수	만족도	이용방법	출시순위	
5	NV-134	글로벌X	2023-04-02	업무지원	1,800,000	170,848	85.2%	(1)	(2)	
6	OA-274	챗GPT	2022-11-30	LLM생성	2,400,000	251,571	88.7%	(1)	(2)	
7	DB-193	딥브레인AI	2023-02-28	기타	500,000	73,362	78.9%	(1)	(2)	
8	AP-288	클로드	2023-03-14	기타	1,204,000	89,461	82.5%	(1)	(2)	
9	MS-224	코파일럿	2023-02-07	업무지원	2,000,000	629,652	85.1%	(1)	(2)	
10	GG-382	제미나이	2023-12-06	LLM생성	1,570,000	116,089	90.0%	(1)	(2)	
11	GG-127	팜2	2023-05-10	업무지원	250,000	164,955	77.6%	(1)	(2)	
12	MT-312	라마	2023-02-24	LLM생성	650,000	153,678	81.0%	(1)	(2)	
13	업무지원 서비스 개수			(3)		최고 만족도			(5)	
14	LLM생성 서비스 월간 처리량 평균			(4)		서비스코드	NV-134	연간 누적 사용자 수	(6)	

- 《조건》
- 모든 데이터의 서식에는 글꼴(굴림, 11pt), 정렬은 숫자 및 회계 서식은 오른쪽 정렬, 나머지 서식은 가운데 정렬로 작성하며 예외적인 것은 《출력형태》를 참조하시오.
 - 제 목 ⇒ 도형(배지)과 그림자(오프셋 오른쪽)를 이용하여 작성하고
“AI 서비스 자사 이용 현황”을 입력한 후 다음 서식을 적용하시오
(글꼴-굴림, 24pt, 검정, 굵게, 채우기-노랑).
 - 임의의 셀에 결재란을 작성하여 그림으로 복사 기능을 이용하여 붙이기 하시오(단, 원본 삭제).
 - 「B4:J4, G14, I14」 영역은 ‘주황’으로 채우기 하시오.
 - 유효성 검사를 이용하여 「H14」셀에 서비스코드(「B5:B12」 영역)가 선택 표시되도록 하시오.
 - 셀 서식 ⇒ 「G5:G12」영역에 셀 서식을 이용하여 숫자 뒤에 ‘명’을 표시하시오(예 : 170,848명).
 - 「H5:H12」영역에 대해 ‘만족도’로 이름정의를 하시오.

- ☞ (1)~(6) 셀은 반드시 주어진 함수를 이용하여 값을 구하시오(결과값을 직접 입력하면 해당 셀은 0점 처리됨).
- (1) 이용방법 ⇒ 서비스코드의 네 번째 값이 1이면 ‘맞춤형’, 2이면 ‘구독형’, 3이면 ‘기타’로 표시하시오
(CHOOSE, MID 함수).
 - (2) 출시순위 ⇒ 출시일의 오름차순 순위를 구하시오(RANK.EQ 함수).
 - (3) 업무지원 서비스 개수 ⇒ 결과값에 ‘개’를 붙이시오. 단, 조건은 입력데이터를 이용하시오
(DCOUNTA 함수, & 연산자)(예 : 1개).
 - (4) LLM생성 서비스 월간 처리량 평균 ⇒ (SUMIF, COUNTIF 함수)
 - (5) 최고 만족도 ⇒ 정의된 이름(만족도)을 이용하여 구하시오(MAX 함수)(예 : 85.2%).
 - (6) 연간 누적 사용자 수 ⇒ 「H14」셀에서 선택한 서비스코드에 대한 연간 누적 사용자 수를 구하시오
(VLOOKUP 함수).
 - (7) 조건부 서식의 수식을 이용하여 월간 처리량이 ‘1,500,000’ 이상인 행 전체에 다음의 서식을 적용하시오
(글꼴 : 파랑, 굵게).

[제2작업] 필터 및 서식 (80점)

☞ “제1작업” 시트의 「B4:H12」영역을 복사하여 “제2작업” 시트의 「B2」셀부터 모두 붙여넣기를 한 후 다음의 조건과 같이 작업하시오.

《조건》

- (1) 고급 필터 - 서비스코드가 'M'으로 시작하거나, 만족도가 '85%' 이상인 자료의 서비스명, 서비스유형, 월간 처리량, 연간 누적 사용자 수 데이터만 추출하시오.
 - 조건 범위 : 「B14」 셀부터 입력하시오.
 - 복사 위치 : 「B18」 셀부터 나타나도록 하시오.
- (2) 표 서식 - 고급필터의 결과셀을 채우기 없음으로 설정한 후 '표 스타일 보통 6'의 서식을 적용하시오.
 - 머리글 행, 줄무늬 행을 적용하시오.

[제3작업] 피벗테이블 (80점)

☞ “제1작업” 시트를 이용하여 “제3작업” 시트에 조건에 따라 《출력형태》와 같이 작업하시오.

《조건》

- (1) 만족도 및 서비스유형별 서비스명의 개수와 월간 처리량의 평균을 구하시오.
- (2) 만족도를 그룹화하고, 서비스유형을 《출력형태》와 같이 정렬하시오.
- (3) 레이블이 있는 셀 병합 및 가운데 맞춤 적용 및 빈 셀은 '**'로 표시하시오.
- (4) 행의 총합계는 지우고, 나머지 사항은 《출력형태》에 맞게 작성하시오.

《출력형태》

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2			서비스유형					
3			업무지원		기타		LLM생성	
4		만족도	개수 : 서비스명	평균 : 월간 처리량	개수 : 서비스명	평균 : 월간 처리량	개수 : 서비스명	평균 : 월간 처리량
5		0.7-0.8	1	250,000	1	500,000	**	**
6		0.8-0.9	2	1,900,000	1	1,204,000	2	1,525,000
7		0.9-1	**	**	**	**	1	1,570,000
8		총합계	3	1,350,000	2	852,000	3	1,540,000

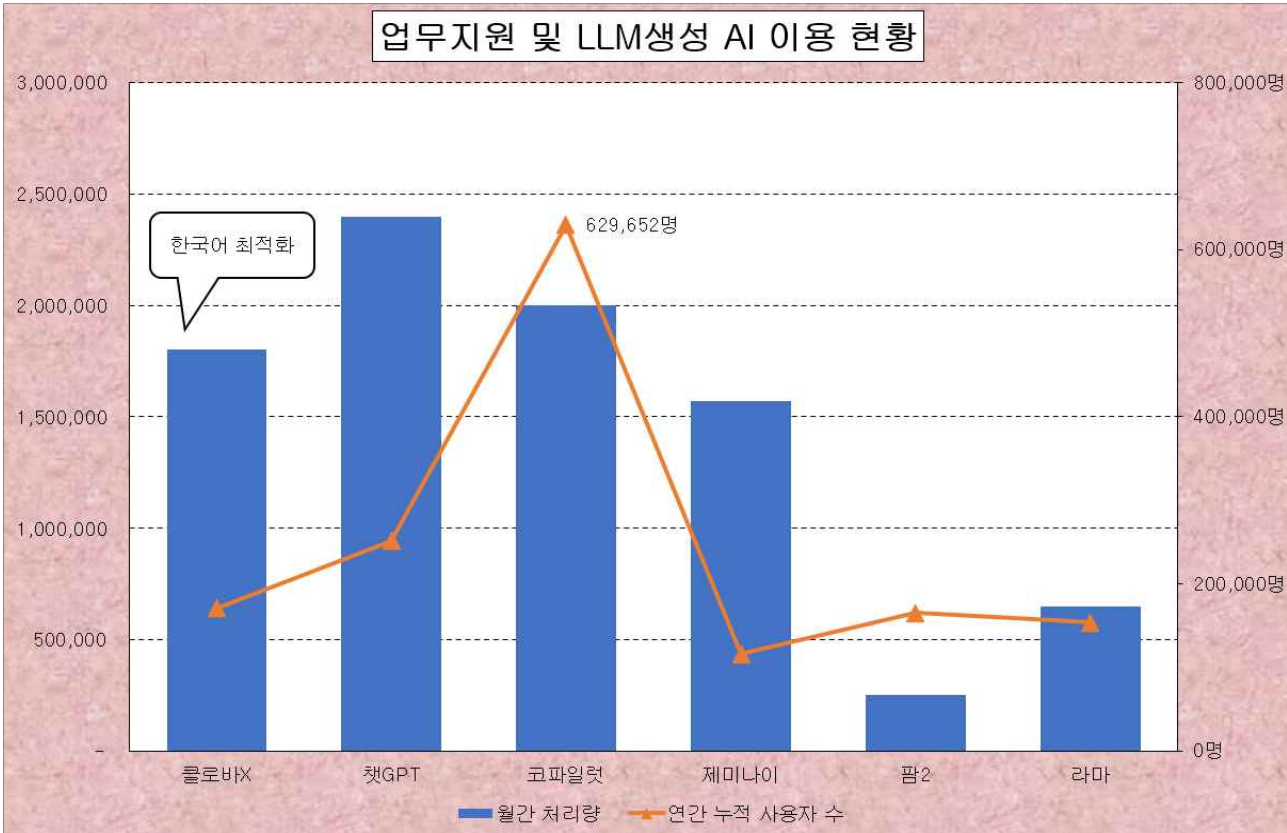
[제4작업] 그래프 (100점)

☞ “제1작업” 시트를 이용하여 조건에 따라 《출력형태》와 같이 작업하시오.

《조건》

- (1) 차트 종류 ⇒ <묶은 세로 막대형>으로 작업하시오.
- (2) 데이터 범위 ⇒ “제1작업” 시트의 내용을 이용하여 작업하시오.
- (3) 위치 ⇒ “새 시트”로 이동하고, “제4작업”으로 시트 이름을 바꾸시오.
- (4) 차트 디자인 도구 ⇒ 레이아웃 3, 스타일 1을 선택하여 《출력형태》에 맞게 작업하시오.
- (5) 영역 서식 ⇒ 차트 : 글꼴(굴림, 11pt), 채우기 효과(질감-분홍 박엽지)
 그림 : 채우기(흰색, 배경1)
- (6) 제목 서식 ⇒ 차트 제목 : 글꼴(굴림, 굵게, 20pt), 채우기(흰색, 배경1), 테두리
- (7) 서식 ⇒ 연간 누적 사용자 수 계열의 차트 종류를 <표식이 있는 꺾은선형>으로 변경한 후 보조 축으로 지정하시오.
 계열 : 《출력형태》를 참조하여 표식(세모, 크기 10)과 레이블 값을 표시하시오.
 눈금선 : 선 스타일-파선
 축 : 《출력형태》를 참조하시오.
- (8) 범례 ⇒ 범례명을 변경하고 《출력형태》를 참조하시오.
- (9) 도형 ⇒ ‘모서리가 둥근 사각형 설명선’을 삽입한 후 《출력형태》와 같이 내용을 입력하시오.
- (10) 나머지 사항은 《출력형태》에 맞게 작성하시오.

《출력형태》



주의 ☞ 시트명 순서가 차례대로 "제1작업", "제2작업", "제3작업", "제4작업"이 되도록 할 것.